

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "Демидовская ГБ"
на 2024 год

Дата 21.02.2024

Утверждаю: Главный врач ГАУЗ
СО "Демидовская ГБ"
С.В.Овсвинников

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель 1.1. Несоответствие информации о деятельности МО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационном сайте в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте муниципальной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Неполная удовлетворенность граждан полнотой и доступностью информации, о деятельности ГАУЗ СО «Демидовская ГБ», размещенной в помещениях АПС и стационарных подразделениях. Неполная удовлетворенность граждан полнотой и доступностью информации, о деятельности ГАУЗ СО «Демидовская ГБ», размещенной на официальном сайте	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Демидовская ГБ», размещенной на информационном сайте и ее соответствии официальному сайту ГАУЗ СО "Демидовская ГБ" от 18.07.2023 № 232-л	до 15.04.2024 г	Набока В.Е. - зам. главного врача по медицинской части Ивченко С.М. - зам. главного врача по экономическим вопросам Кормаков И. М. зам. гл. врача по АХЧ Сергеева Т.В. - зам. гл. врача по МРиГО Казакова М.С. - зам. поликлиникой Дорофеева С.Н. - начальник юридического отдела Петренко Т. А. - начальник ОК Мокерова В.С. - специалист по связям с общественностью Палкина А.А. - начальник ОМО Селезнева А.М. - специалист по ОТ Ведерникова И. А. - главная медицинская сестра Щеколов Д.А. – начальник ИТО Грилева Д.Е. - инженер-программист ИТО Завистовская И.А. - начальник оперативного отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель 2.2 Неполная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Формирование и ведение расписания для осуществления записи на прием к врачам ГАУЗ СО «Демидовская ГБ», (согласование, формирование и утверждение расписания, внесение электронного расписания в ЕГИСЗ, внесение изменений в действующее (утвержденное) расписание, контроль актуальности действующего расписания)	ежемесячно	Зав. поликлиникой М.С. Казакова, зав. центром «Урагел» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых		

<p>2.2.1 Неполная удовлетворенность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - временем ожидания приема врача, к которому записан пациент (вызов на дом), с момента записи на прием; - временем ожидания врача-специалиста, лабораторных и инструментальных исследований; - временем ожидания КТ, МРТ, АГ 	<p>Информирование пациентов о расписании работы врачей, лабораторий, кабинетов КТ, МРТ</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Зав. поликлиникой М.С. Казакова, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p>
<p>2.2.2 Неполная удовлетворенность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременностью приема врача; - своевременностью выполнения диагностического исследования 	<p>Обеспечение горизонта доступности слотов для записи на прием к врачу по всем источникам на 14 дней. Обеспечение соблюдения и ежедневного контроля по представлению электронной записи на прием к врачу в ГАУЗ СО «Демидовская ГБ» по следующему правилу: доля конкурентных слотов (слотов, доступных для всех каналов записи: ЕПТУ, регистратура, инфомат и другие) для записи к врачу должна составлять в неделю не менее 60%, а доля неконкурентных слотов (доступных для записи в формате «врач-врач») - не более 40% от общего числа слотов</p> <p>Осуществление мониторинга за своевременностью размещения, полнотой и актуальностью действующего расписания ГАУЗ СО «Демидовская ГБ», наличием горизонта для осуществления записи на прием к врачам медицинской организации не менее 14 дней</p> <p>Тиражирование памятки разработанной МИАЦ и контроль за наличием необходимого количества памяток для граждан с разъяснением порядка и способов осуществления дистанционной записи на прием к врачу</p> <p>Размещение памятки для граждан с разъяснением порядка и способов осуществления дистанционной записи на прием к врачу в общедоступных местах, сайте, в социальных сетях МО</p> <p>Осуществление анализа поступающих обращений граждан по вопросам записи на прием к врачу, диагностические исследования, принятие мер по устранению причин, послуживших поводом к обеспокоенному обращению</p>	<p>ежедневно</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Зав. поликлиникой М.С. Казакова, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p> <p>Зав. поликлиникой М.С. Казакова, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p> <p>Зав. поликлиникой М.С. Казакова, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p> <p>Зав. поликлиникой М.С. Казакова, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p>
<p>2.2.2 Неполная удовлетворенность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременностью выполнения диагностического исследования 	<p>Установление цели обращения пациента, с применением алгоритмов, речевых модулей, чек-листов, проведение идентификации пациента при его обращении, корректировка данных пациента в ЕПИСЗ, установление состояния пациента, перенаправление звонка по компетенции, оформление вызова врача на дом, вызов бригады скорой медицинской помощи. Осуществление записи на диагностические исследования, на прием к врачам</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Зав. поликлиникой М.С. Казакова, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p>

	<p>Занесение данных пациента в Лист ожидания при отсутствии свободных слотов для записи на прием к врачу</p> <p>Осуществление обзвона пациентов с целью подтверждения явки в дату и время планового оказания медицинской помощи</p> <p>Осуществление информирования пациентов по телефону об отмене записи на прием к врачу, диагностические исследования по инициативе медицинской организации с последующей переадресацией пациента</p> <p>Осуществление обзвона пациентов, внесенных в Лист ожидания с целью записи на прием к врачу, диагностические исследования</p>	<p>ежедневно</p> <p>ежедневно</p> <p>ежедневно</p>	<p>Зав. поликлиникой М.С. Казаква, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p> <p>Зав. поликлиникой М.С. Казаква, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p> <p>Зав. поликлиникой М.С. Казаква, зав. центром «Уралец» А.А. Подопригора, зав. женской консультацией И.В. Чайковская, зав. эндокринологическим диспансером Г.А. Леонова, зав. стоматологическим отделением С.М. Черединых</p>		
<p>3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок</p>	<p>Провести установку поручней и расширение дверных проемов в санузлах терапевтического корпуса, хирургического корпуса, центра экстракорпоральных методов детоксикации, объединенной женской консультации, больницы, пос. Уралец в рамках Плана реализации мероприятий комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» на 2024 год</p> <p>ГАОУ СО «Демидовская ГБ»</p>	<p>до 01.01.2025</p>	<p>Главный инженер Головин В.Ю.</p>		
<p>3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>отсутствие технических средств общения со слабослышащими</p>	<p>Провести ремонт имеющегося оборудования, оптимизировать размещение и использовать имеющиеся технические средства общения со слабослышащими, обеспечить наличие необходимого оборудования в ПЦ и ТК.</p>	<p>до 01.06.2024</p>	<p>Главный инженер Головин В.Ю.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>отсутствии надписей, знаков и иной графической информации, выполненной шрифтом Брайля</p>	<p>Провести оснащение терапевтического корпуса навигационным оборудованием в рамках плана реализации мероприятий комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» на 2024 год ГАУЗ СО «Демидовская ГБ»</p>	<p>до 01.01.2025</p>	<p>Главный инженер Головин В.Ю.</p>		
<p>отсутствии услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Направить запрос о взаимодействии в Свердловское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»</p>	<p>до 15.04.2024 г</p>	<p>Главный врач Овсянников С.В.</p>		